



# SOLUCIANDO UN PROBLEMA DE SEGURO

SEGURO PARA PROPIETARIOS Y OPERADORES DE HOTELES



## SOLUCIANDO UN PROBLEMA DE SEGURO

Según el acuerdo de franquicia para hoteles, existen varios requisitos contractuales de seguro. Estos están diseñados para garantizar que los propietarios compren seguros adecuados para protegerse a sí mismos y, en última instancia, a la marca del hotel en caso de una pérdida. El propietario / franquiciado a menudo no cumple completamente con estos requisitos, especialmente cuando se trata de responsabilidad.

Esto no se debe a la falta de intentos, pero la cobertura a veces puede ser difícil o incluso imposible de comprar localmente. Cuando los propietarios u operadores de hoteles encuentran la cobertura requerida, a veces puede ser costoso comprar.

En Alesco especializamos en trabajar con hoteles y hemos creado una solución. Lanzado en 2014, hemos negociado una facilidad de seguro específica que cubre la responsabilidad general comprensiva que no solo cumple con los requisitos del acuerdo de franquicia,

sino que también es altamente competitiva en cuanto a las primas. No solo hemos negociado tanto la cobertura como los precios, sino que también hemos lanzado el producto en una plataforma en línea a medida.

Por favor visite nuestro portal en línea [www.hoopinsurance.com](http://www.hoopinsurance.com) para obtener más información.

Para todas las consultas generales, envíe un correo electrónico [Justin\\_Darbyshire@alescorms.com](mailto:Justin_Darbyshire@alescorms.com) o [Ben\\_Perfitt@alescorms.com](mailto:Ben_Perfitt@alescorms.com)

## UNA HISTORIA DE ÉXITO RECIENTE: LOS FRANQUICIADOS DE STARWOOD

Después de haber trabajado con Marriott durante los últimos tres años, proporcionando productos y soluciones de seguros para ayudar a sus franquiciados de hoteles, fuimos contactados en septiembre de 2016 para extender estas soluciones a los franquiciados de Starwood en 20 territorios internacionales.

Después de nuestra revisión, Starwood solicitó que reemplacemos sus arreglos existentes con nuestra facilidad de responsabilidad internacional para ayudar a estos hoteles a cumplir con los requisitos de seguro de su contrato de franquicia.

En diciembre de 2016 lanzamos el programa Starwood a 37 franquiciados individuales. La noticia se extendió rápidamente y se nos acercaron más franquiciados (ya sea directamente o por el corredor local) y, en febrero de 2017, ahora estamos trabajando con 42 franquiciados de Starwood con más planeados en el futuro.

En general, los hoteles cuentan con un producto de clase mundial que cumple con sus requisitos contractuales dentro de su presupuesto y con muy poco proceso administrativo.

“ **Gracias por el trabajo de usted y su equipo en este programa. Es una excelente solución alternativa para estos propietarios de hoteles.**

**Karen Rice**

GERENTE SUPERIOR, SEGUROS,  
ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA / LÍNEAS  
ESPECIALIZADAS - MARRIOTT  
INTERNATIONAL

## ¿A QUIÉN PODEMOS AYUDAR?



Cualquier cadena  
hotelera de marca



Hoteles independientes  
y boutique



Corredores locales

## TRABAJANDO CON CORREDORES LOCALES

Entendemos que los propietarios y operadores de hoteles individuales pueden tener relaciones existentes con corredores locales en cada territorio. Ofrecemos, y de hecho alentamos, el acceso a todas nuestras instalaciones por cualquier agente local con el que el hotel pueda tener una relación.

Entendemos que los propietarios y operadores de hoteles individuales pueden tener relaciones existentes con corredores locales en cada territorio. Ofrecemos, y de hecho alentamos, el acceso a todas nuestras instalaciones por cualquier agente local con el que el hotel pueda tener una relación. Si el hotel no tiene una relación existente con corredores o aseguradoras en el territorio y requiere una, también ofrecemos acceso a nuestra red global de corredores.

Como filosofía general, queremos asegurar que cualquier hotel pueda acceder a nuestros productos de la forma en que se sientan más cómodos, ya sea directamente o mediante cualquier representación o corredor local.

“ **Esta es una solución muy simple, rentable y altamente eficiente para que podamos cumplir con los requisitos de seguro de nuestros clientes. Como resultado, ahora podemos contar con más de 15 hoteles como clientes en Turquía y Azerbaiyán**

**Gündüz Tezel**

CEO - BROKERS' HOUSE (CORREDOR  
INDEPENDIENTE DE RETAIL)

## NUESTRA EXPERIENCIA

El equipo de Alesco Risk Management tiene más de 100 años de experiencia trabajando en la industria hotelera, organizando seguros tanto corporativos como de propietarios.

Tenemos una vasta experiencia en la construcción de cobertura a medida para diferentes territorios y trabajando con corredores regionales dentro de esos lugares, así como la experiencia de trabajar con algunas de las cadenas de hoteles más grandes del mundo.

[www.alescorms.com](http://www.alescorms.com)





ACTUALMENTE TENEMOS HOTELES EN NUESTRA INSTALACIÓN DE EUROPA, SUDAMÉRICA, CENTROAMÉRICA, EL CARIBE, ASIA, ÁFRICA Y ORIENTE MEDIO.

Visite nuestro portal en línea [www.hoopinsurance.com](http://www.hoopinsurance.com) para obtener más información. Para todas las consultas generales, envíe un correo electrónico a [Hotelinsurance@alescorms.com](mailto:Hotelinsurance@alescorms.com), donde un miembro del equipo responderá lo antes posible.

“ El equipo de Alesco ha desarrollado un producto simple basado en la web que resuelve un desafío significativo del punto de vista de riesgo y cumplimiento para Marriott al tiempo que proporciona un producto de seguro de calidad muy necesario para nuestros socios propietarios / franquiciados.”

***Kathryn Wallin***

GESTIÓN EUROPEA DE RIESGOS  
PARA MARRIOTT

“ En el ambiente litigioso en el que vivimos, saber que mi hotel tiene la amplitud de la cobertura y el pleno cumplimiento de mi acuerdo de franquicia es muy tranquilizador.”

***Thierry Garnier***

GERENTE GENERAL, HOLIDAY INN CANNES



Alesco es un nombre comercial de Alesco Risk Management Services Limited. Alesco Risk Management Services Limited es el representante designado de Arthur J. Gallagher [UK] Limited, que está autorizado y regulado por la Autoridad de Conducta Financiera (Financial Conduct Authority). Sede social: The Walbrook Building, 25 Walbrook, London EC4N 8AW. Inscripto en Inglaterra y Gales. Número de sociedad: 1193013. [www.alescorms.com](http://www.alescorms.com). ARTUK-402791568 FPxxxx Exp. 00.00.20xx

